

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ-ООШ №14 х.Ильинов
Т.В. Колесникова
23 августа 2024г.



ПАСПОРТ

доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем
услуг в сфере образования, а также оказания им при этом
необходимой помощи (далее - услуги)

1. Общие сведения об объекте

1.1. Наименование (вид) объекта: муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - основная общеобразовательная школа №14 х.Ильинов Мартыновского района Ростовской области
Адрес объекта: 346689, Ростовская область, Мартыновский район, х.Ильинов, ул.Молодёжная, 18.

1.2. Сведения о размещении объекта:

- отдельно стоящее здание 2 (два) этажа, 1190,1 кв.м.
- наличие прилегающего земельного участка: 4525 кв.м.(стадион)

1.3. Год постройки здания 1984,

последнего капитального ремонта 2001 - капитальный ремонт, 2021 год - замена кровли крыши

1.4. Дата предстоящих плановых ремонтных работ: капитального - не определена.

Сведения об организации, расположенной на объекте

Название организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение – основная общеобразовательная школа №14 х.Ильинов (МБОУ-ООШ №14 х.Ильинов)

Адрес места нахождения организации: 346689, Ростовская область, Мартыновский район, х.Ильинов, ул.Молодёжная, 18.

Основание для пользования объектом (оперативное управление, аренда, собственность): оперативное управление

Форма собственности (государственная, муниципальная, частная) муниципальная

Административно-территориальная подведомственность (федеральная, региональная, муниципальная): муниципальная

Наименование и адрес вышестоящей организации: Отдел образования Администрации Мартыновского района Ростовской области, 346660, сл.Б.Мартыновка, ул.Ковалева, 109а.

2. Характеристика деятельности организации на объекте.

2.1 Сфера деятельности: образование.

2.2 Виды оказываемых услуг: реализация образовательных программ

Форма оказания услуг:

Реализация образовательной программы дошкольного образования.

Реализация основной общеобразовательной программы начального общего образования.

Реализация основной общеобразовательной программы основного общего образования.

Реализация дополнительных общеразвивающих программ.

2.3 Категории обслуживаемого населения по возрасту: дети в возрасте от 6,5 лет до 18 лет

2.4 Категории обслуживаемых инвалидов: инвалиды с нарушениями умственного развития, с расстройством аутистического спектра (РАС).

2.5 Плановая мощность: посещаемость 120 человек.

2.6 Участие в исполнении ИПР инвалида, ребенка-инвалида: Да.

3. Состояние доступности объекта

3.1 Путь следования к объекту пассажирским транспортом

наличие адаптированного пассажирского транспорта к объекту: отсутствует

3.2 Организация доступности объекта для инвалидов - форма обслуживания*

№ п/п	Категория инвалидов (вид нарушения)	Вариант организации доступности объекта (формы обслуживания)*
1.	Все категории инвалидов и МГН	
	<i>в том числе инвалиды:</i>	
2	с расстройством аутистического спектра (РАС)	А
3	с нарушениями умственного развития	А

- указывается один из вариантов: «А», «Б», «ДУ», «ВНД»

3.4 Состояние доступности основных структурно-функциональных зон

№ п/п	Основные структурно-функциональные зоны	Состояние доступности, в том числе для основных категорий инвалидов**
1	Территория, прилегающая к зданию (участок)	ДП - В
2	Вход (входы) в здание	ДП - В
3	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	ДП-В
4	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	ДП-В
5	Санитарно-гигиенические помещения	ДП-В

ИТОГОВОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ о состоянии доступности ОСИ: вход в здание школы доступен для основных категорий инвалидов, но полностью здание не доступно для маломобильных групп населения.

4. Оценка состояния и имеющихся недостатков в обеспечении условий доступности для инвалидов объекта

№ п/п	Основные показатели доступности для инвалидов объекта	Оценка состояния и имеющихся недостатков в обеспечении условий доступности для инвалидов объекта
1	2	3
1	Выделенные стоянки автотранспортных средств для инвалидов	Имеется
2	Сменные кресла-коляски	не имеются
3	Адаптированные лифты	не имеются

4	Поручни	не имеются
5	Пандусы	имеется
6	Подъемные платформы (аппарели)	не имеется
7	Раздвижные двери	не имеется
8	Доступные входные группы	не имеется
9	Доступные санитарно-гигиенические помещения	имеются
10	Достаточная ширина дверных проемов в стенах, лестничных маршей, площадок	имеется
11	Надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа к объектам (местам предоставления услуг) инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения, слуха и передвижения	Имеются частично
12	Дублирование необходимой для инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения, зрительной информации - звуковой информацией, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации - знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне	Имеются
13	Дублирование необходимой для инвалидов по слуху звуковой информации зрительной информацией	Не имеется

5. Оценка состояния и имеющихся недостатков в обеспечении условий доступности для инвалидов предоставляемых услуг

№ п/п	Основные показатели доступности для инвалидов предоставляемой услуги	Оценка состояния и имеющихся недостатков в обеспечении условий доступности для инвалидов предоставляемой услуги
1	2	3
1	Наличие при входе в объект вывески с названием организации, графиком работы организации, планом здания, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне	Имеется
2	Обеспечение инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий	Имеется на сайте школы
3	Проведение инструктирования или обучения сотрудников, предоставляющих услуги населению,	Проводится

	для работы с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов и услуг	
4	Наличие работников организаций, на которых административно-распорядительным актом возложено оказание инвалидам помощи при предоставлении им услуг	Имеется
5	Предоставление услуги с сопровождением инвалида по территории объекта работником организации	Имеется
6	Предоставление инвалидам по слуху при необходимости услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлопереводчика	Не имеется
7	Соответствие транспортных средств, используемых для предоставления услуг населению, требованиям их доступности для инвалидов	Не имеется
8	Обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденном приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	Не имеется
9	Наличие в одном из помещений, предназначенных для проведения массовых мероприятий, индукционных петель и звукоусиливающей аппаратуры	Не имеется
10	Адаптация официального сайта органа и организации, предоставляющих услуги в сфере образования, для лиц с нарушением зрения (слабовидящих)	Имеется
11	Обеспечение предоставления услуг тьютора	Не имеется

1. Управленческое решение

4.1. Рекомендации по адаптации основных структурных элементов объекта

№ п/п	Основные структурно-функциональные зоны объекта	Рекомендации по адаптации объекта(вид работы)*
1	Территория, прилегающая к зданию (участок)	Не нуждается
2	Вход (входы) в здание	Не нуждается
3	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	Не нуждается
4	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	Нуждается
5	Санитарно-гигиенические помещения	Нуждается
6	Система информации на объекте (на всех зонах)	-
8	Все зоны и участки	Не нуждается

4.2. Период проведения работ не назначен.

4.3 Ожидаемый результат (по состоянию доступности) после выполнения работ по адаптации более доступные муниципальные и государственные услуги.

Оценка результата исполнения программы, плана (по состоянию доступности) _____

4.4. Для принятия решения требуется согласование с отделом образования

Имеется заключение уполномоченной организации о состоянии доступности объекта (*наименование документа и выдавшей его организации, дата*), прилагается Нет.

4.5. Информация размещена (обновлена) на Карте доступности субъекта РФ нет

2. Особые отметки

Паспорт сформирован на основании:

1. Анкеты (информации об объекте) от «22» августа 2024 г.,
2. Акта обследования объекта: № 1 акта от «22» августа 2024г.

Анкета
(информация об объекте социальной инфраструктуры)
к паспорту доступности ОСИ

1. Общие сведения об объекте

- 1.1. Наименование(вид) объекта: муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
основная общеобразовательная школа № 14 х.Ильинов Мартыновского района Ростовской области
2. Адрес объекта: 346689, Ростовская область, Мартыновский район, х.Ильинов, ул.Молодёжная, 18.
3. Сведения о размещении объекта:
4. - отдельно стоящее здание 2 этажа, 1190,1 кв. м.
5. - наличие прилегающего земельного участка (да, нет);
6. Название организации, которая предоставляет услугу населению, (полное
7. наименование - согласно Уставу, сокращенное наименование): Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение – основная общеобразовательная школа №14 х.Ильинов (МБОУ-ООШ №14 х.Ильинов)
8. Адрес места нахождения организации: 346689, Ростовская область, Мартыновский район, х.Ильинов, ул.Молодёжная, 18.
9. Основание для пользования объектом (оперативное управление, аренда,
10. собственность): оперативное управление
11. Форма собственности (государственная, муниципальная, частная) муниципальная
12. Административно-территориальная подведомственность (федеральная,
13. региональная, муниципальная): муниципальная
14. Наименование и адрес вышестоящей организации: Отдел образования Администрации Мартыновского района Ростовской области, 346660, сл.Б.Мартыновка

2. Характеристика деятельности организации на объекте

- 2.1 Сфера деятельности: образование.
- 2.2 Виды оказываемых услуг: реализация образовательных программ
- 2.3 Форма оказания услуг: дошкольное образование, начальное общее образование, основное общее образование, дополнительное образование
- 2.4 Категории обслуживаемого населения по возрасту: дети в возрасте от 6,5 лет до 18 лет
- 2.5 Категории обслуживаемых инвалидов: инвалиды, с нарушениями умственного развития, с задержкой психического развития.
- 2.6 Плановая мощность: посещаемость 120 человека.
- 2.7 Участие в исполнении ИПР инвалида, ребенка-инвалида: Да.

3. Состояние доступности объекта

3.3 Путь следования к объекту пассажирским транспортом

наличие адаптированного пассажирского транспорта к объекту: отсутствует

3.4 Организация доступности объекта для инвалидов - форма обслуживания*

№ п/п	Категория инвалидов (вид нарушения)	Вариант организации доступности объекта (формы обслуживания)*
1.	Все категории инвалидов и МГН	
	<i>в том числе инвалиды:</i>	
2	с расстройством аутистического спектра (РАС)	А
3	с нарушениями умственного развития	А

3.4 Состояние доступности основных структурно-функциональных зон

№ п/п	Основные структурно-функциональные зоны	Состояние доступности, в том числе для основных категорий инвалидов**
1	Территория, прилегающая к зданию (участок)	ДП - В
2	Вход (входы) в здание	ДП - В
3	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	ДП-В
4	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	ДП-В
5	Санитарно-гигиенические помещения	ДП-В

** Указывается: ДП-В - доступно полностью всем; ДП-И (К, О, С, Г, У) - доступно полностью избирательно (указать категории инвалидов); ДЧ-В - доступно частично всем; (К, О, С, Г, У) - доступно частично избирательно (указать категории инвалидов); ДУ - доступно условно, ВНД-временно недоступно

ИТОГОВОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ о состоянии доступности ОСИ: вход в здание школы доступен для основных категорий инвалидов, но полностью здание не доступно для маломобильных групп населения.

4. Управленческое решение

4.1. Рекомендации по адаптации основных структурных элементов объекта

№ п/п	Основные структурно-функциональные зоны объекта	Рекомендации по адаптации объекта(вид работы)*
1	Территория, прилегающая к зданию (участок)	Не нуждается
2	Вход (входы) в здание	Не нуждается
3	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	Не нуждается
4	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	Нуждается
5	Санитарно-гигиенические помещения	Нуждается
6	Система информации на объекте (на всех зонах)	-
8	Все зоны и участки	Не нуждается

*- указывается один из вариантов (видов работ): не нуждается; ремонт (текущий, капитальный); индивидуальное решение с ТСП; технические решения невозможны - организация альтернативной формы обслуживания

4.3. Период проведения работ не назначен

4.4 Ожидаемый результат (по состоянию доступности) , после выполнения работ по адаптации более доступны муниципальные и государственные услуги.

Оценка результата исполнения программы, плана (по состоянию доступности) _____

4.6. Для принятия решения требуется согласование с отделом образования

Имеется заключение уполномоченной организации о состоянии доступности объекта (наименование документа и выдавшей его организации, дата), прилагается Нет.

4.7. Информация размещена (обновлена) на Карте доступности субъекта РФ нет

АКТ ОБСЛЕДОВАНИЯ №1 от 22.08.2024г.
объекта социальной инфраструктуры
к паспорту доступности ОСИ

1. Общие сведения об объекте

4.1. Наименование (вид) объекта: муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - основная общеобразовательная школа №14 х.Ильинов Мартыновского района Ростовской области

Адрес объекта: 346689, Ростовская область, Мартыновский район, х.Ильинов, ул.Молодёжная, 18.

4.2. Сведения о размещении объекта:

- отдельно стоящее здание 2 (два) этажа, 1190,1 кв.м.
- наличие прилегающего земельного участка: 4525 кв.м.(стадион)

4.3. Год постройки здания 1984, последнего капитального ремонта 2001 - капитальный ремонт, 2021 год - замена кровли крыши

4.4. Дата предстоящих плановых ремонтных работ: капитального - не определена.

Сведения об организации, расположенной на объекте

Название организации (учреждения), (полное юридическое наименование - согласно Уставу, краткое наименование): Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение – основная общеобразовательная школа №14 х.Ильинов (МБОУ-ООШ №14 х.Ильинов)

Адрес места нахождения организации: 346689, Ростовская область, Мартыновский район, х.Ильинов, ул.Молодёжная, 18.

2. Характеристика деятельности организации на объекте

Дополнительная информация: предоставление услуг по внеклассной работе.

3. Состояние доступности объекта

3.1.1 Информация на пути следования к объекту: *акустическая, тактильная, визуальная;* Нет.

3.1.2 Перепады высоты на пути: *есть,* Нет.

Их обустройство для инвалидов на коляске: *да,* Нет.

3.2 Организация доступности объекта для инвалидов - форма обслуживания

№№ п/п	Категория инвалидов (вид нарушения)	Вариант организации доступности объекта (формы обслуживания)*
1.	Все категории инвалидов и МГН	
	<i>в том числе инвалиды:</i>	
2	с расстройством аутистического спектра	А
3	с нарушениями умственного развития	А

- указывается один из вариантов: «А», «Б», «ДУ», «ВНД»

3.4 Состояние доступности основных структурно-функциональных зон

№ № п \п	Основные структурно-функциональные зоны	Состояние доступности, в том числе для основных категорий инвалидов**
1	Территория, прилегающая к зданию (участок)	ДП - В
2	Вход (входы) в здание	ДП - В
3	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	ДП-В
4	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	ДП-В
5	Санитарно-гигиенические помещения	ДП-В

** Указывается: ДП-В - доступно полностью всем; ДП-И (К, О, С, Г, У) - доступно полностью избирательно (указать категории инвалидов); ДЧ-В - доступно частично всем; ДЧ-И (К, О, С, Г, У) - доступно частично избирательно (указать категории инвалидов); ДУ - доступно условно, ВНД - недоступно

3.5. ИТОГОВОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ о состоянии доступности ОСИ: вход в здание и перемещение по 1 этажу доступно для основных категорий инвалидов (отсутствуют ступеньки перед входом в здание), но полностью здание не доступно для маломобильных групп населения.

4. Управленческое решение (проект)

4.1. Рекомендации по адаптации основных структурных элементов объекта:

№ № п \п	Основные структурно-функциональные зоны объекта	Рекомендации по адаптации объекта(вид работы)*
1	Территория, прилегающая к зданию (участок)	Не нуждается
2	Вход (входы) в здание	Не нуждается
3	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	Не нуждается
4	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	Нуждается
5	Санитарно-гигиенические помещения	Нуждается
6	Система информации на объекте (на всех зонах)	-
8	Все зоны и участки	Не нуждается

*- указывается один из вариантов (видов работ): не нуждается; ремонт (текущий, капитальный); индивидуальное решение с ТСР; технические решения невозможны - организация альтернативной формы обслуживания

4.2. Период проведения работ не определен _____

4.3. Ожидаемый результат (по состоянию доступности) после выполнения работ по адаптации: более доступны муниципальные и государственные услуги.

Оценка результата исполнения программы, плана (по состоянию доступности) _____

4.4. Для принятия решения требуется, не требуется согласование с отделом образования

4.4.1. _____

Имеется заключение уполномоченной организации о состоянии доступности объекта нет

5. Особые отметки

ПРИЛОЖЕНИЯ:

Результаты обследования:

1. Территории, прилегающей к объекту	на	л.
2. Входа(входов) в здание	на	л.
3. Путей движения в здании	на	л.
4. Зоны целевого назначения объекта	на	л.
5. Санитарно-гигиенических помещений	на	- л.
6. Системы информации (и связи) на объекте	на	л.

Результаты фотофиксации на объекте Здания школы на л.

Поэтажные планы, паспорт БТИ Здания школы на л.

Другое (в том числе дополнительная информация о путях движения к объекту)

Руководитель рабочей группы:

Директор МБОУ-ООШ № 14 х.Ильиноов

Т.В. Колесникова

(Должность, Ф.И.О.)

Секретарь рабочей группы:

Заместитель директора О.В. Петрова _____

(Должность, Ф.И.О.)

Члены рабочей группы:

Председатель ПК А.И.Иванова _____

(Должность, Ф.И.О.)

Заведующий хозяйством Т.А. Иванова _____

I Результаты обследования:

1. Территории, прилегающей к зданию (участка)

Здание Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение – основная общеобразовательная школа №14 х.Ильинов (Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение – основная общеобразовательная школа №14 х.Ильинов (МБОУ-ООШ №14 х.Ильинов)

Адрес места нахождения организации: 346689, Ростовская область, Мартыновский район, х.Ильинов, ул.Молодёжная, 18.

Адрес места нахождения организации: 346689, Ростовская область, Мартыновский район, х.Ильинов, ул.Молодёжная, 18.

Наименование объекта, адрес

№ п/п	Наименование функционального объекта	Наличие элемента			Выявленные нарушения и замечания		Работы по адаптации объектов	
		есть/нет	№ на плане	№ фото	Содержание	Значимо для инвалидов (категория)	Содержание	Виды работ
1.1	Вход (входы) на территорию	есть (2)	№			все		
1.2	Путь(пути) движения на территории	есть	№ -		-	все	-	
1.3	Лестница (наружная)	нет	-	-	-	-	-	-
1.4	Пандус (наружный)	есть	-	-	-	-	-	-
1.5	Автостоянка и парковка	есть	-	-	-	-	-	-

Комментарий к заключению: инвалиды обучаются на дому, но имеют возможность получать услуги очно или дистанционно. Здание имеет 6 входов, второй вход приспособлен для инвалидов - установлен пандус.

Результаты обследования:
Зоны целевого назначения здания (целевого посещения объекта)

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение – основная общеобразовательная школа №14 х.Ильинов (Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение – основная общеобразовательная школа №14 х.Ильинов (МБОУ-ООШ №14 х.Ильинов)
Адрес места нахождения организации: 346689, Ростовская область, Мартыновский район, х.Ильинов, ул.Молодёжная, 18.

№ п/п	Наименование функционально планировочного элемента	Наличие элемента			Выявленные нарушения и замечания		Работы по адаптации объектов	
		есть/ нет	№ на плане	№ фото	Содержание	Значимо для инвалида	Содержание	Виды работ
4.1	Кабинетная форма обслуживания	есть		20	-	ДП - В	-	-
4.2	Зальная форма обслуживания	нет	-	-	-	-	-	-
4.3	Прилавочная форма обслуживания	нет	-	-	-	-	-	-
4.4	Форма обслуживания с перемещением по маршруту	нет	-	-	-	-	-	-
4.5	Кабина индивидуального обслуживания	нет	-	-	-	-	-	-
	ОБЩИЕ требования к зоне	-	-	-	-	-	-	-

II Заключение по зоне:

Наименование структурно функциональной зоны	Состояние доступности* (к пункту 3.4 Акта обследования ОСИ)	Приложение		Рекомендации по адаптации (вид работы)** к пункту 4.1 Акта обследования ОСИ
		№ на плане	№ фото	
Зоны целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	ДП - В	-	-	не нуждается

Комментарий к заключению: инвалиды обучаются на дому, но имеют возможность получать услуги очно или дистанционно. Здание имеет 6 входов, второй вход приспособлен для инвалидов - установлен

Приложение 3
к Акту обследования
к паспорту доступности ОСИ
№ 1 от «22» августа 2024 г.

Результаты обследования:
Зоны целевого назначения здания (целевого посещения объекта)
зона обслуживания инвалидов

№ п/п	Наименование функционально планировочного элемента	Наличие элемента			Выявленные нарушения и замечания		Работы по адаптации объектов	
		есть/нет	№ на плане	№ фото	Содержание	Значимо для инвалида (категория)	Содержание	Виды работ
5.1	Туалетная комната на 1 этаже	нет					намечена реконструкция помещения на 1 этаже	
5.2	Душевая/ванная комната	нет	-	-	-	-	-	-
5.3	Бытовая комната (гардеробная)	есть	-	-	-	-	-	-
	ОБЩИЕ требования к зоне	есть						

Заключение по зоне:

Наименование структурно функциональной зоны	Состояние доступности* (к пункту 3.4 Акта обследования ОСИ)	Приложение		Рекомендации по адаптации (вид работы)** к пункту 4.1 Акта обследования ОСИ
		№ на плане	№ фото	
Туалетная комната на 1 этаже				Капитальный ремонт

Комментарий к заключению: зону приспособить для нужд инвалидов

Результаты обследования:
Зоны целевого назначения здания (целевого посещения объекта)
зона обслуживания инвалидов

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение – основная общеобразовательная школа №14 х.Ильинов (Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение – основная общеобразовательная школа №14 х.Ильинов (МБОУ-ООШ №14 х.Ильинов)

Адрес места нахождения организации: 346689, Ростовская область, Мартыновский район, х.Ильинов, ул.Молодёжная, 18.

№ п/п	Наименование функционально-планировочного элемента	Наличие элемента			Выявленные нарушения и замечания		Работы по адаптации объектов	
		есть/нет	№ на плане	№ фото	Содержание	Значимо для инвалида	Содержание	Виды работ
6.1	Визуальные средства	есть	-	-	-	-	-	-
6.2	Акустические средства	-	-	-	-	-	-	-
6.3	Тактильные средства	-	-	-	-	-	-	-
	ОБЩИЕ требования к зоне	-	-	-	-	-	-	-

II Заключение по зоне:

Наименование структурно-функциональной зоны	Состояние доступности* (к пункту 3.4 Акта обследования ОСИ)	Приложение		Рекомендации по адаптации (вид работы)** к пункту 4.1 Акта обследования ОСИ
		№ на плане	№ фото	
Системы информации на объекте	ДУ	-	-	-

Комментарий к заключению: организовано предоставление услуг на дому. Инвалиды имеют возможность получать необходимые им услуги дистанционно.